

Was braucht der Kunde?

Netzwerkabend. Industrie 4.0 braucht mehr Service

„Die Zukunft dreht sich nicht mehr rein um Industrie 4.0 – sondern darum, wie daraus Service 4.0 für den Kunden entsteht“, erklärte **Monica Rintersbacher**, Geschäftsführerin der Leitbetriebe Austria im Rahmen eines gemeinsam mit den Netzwerkpartnern Jungheinrich und **Simacek Facility Management** veranstalteten Fachgesprächs zum Thema „Industrie & Service – vereint Effizienz und Innovation“ am Dienstag. „Das bedeutet auch, dass Industriebetriebe immer mehr zum Dienstleister werden und diese beiden Bereiche künftig nahtlos ineinander übergehen müssen.“ Der Schwerpunkt der Innovation müsse sich von der Optimierung und Vernetzung von Produktionsabläufen hin zur Entwicklung neuer, digital unterstützter Serviceleistungen entwickeln.

Andreas Ausweger, Geschäftsführer der Jungheinrich Austria VertriebsgmbH: „Die Trends der Industrie 4.0 – Automatisierung, Digitalisierung und Vernetzung – sind bei uns heute schon gelebte Realität. Jungheinrich ist mehr als ein Staplerhersteller, mit stetig wachsenden Produkt- und Lösungsangeboten entwickeln wir uns zum umfassenden Logistiksystemanbieter.“ **Ursula Simacek**, CEO der **Simacek Facility Management Group**, weist auf die mögliche Kostenersparnis durch Digitalisierung hin: „Die Integration von smarten Moni-

toring-Lösungen in ein bestehendes Wartungsmanagement sind oft Quintessenz der Effizienz.“ **Franz Braunsberger**, Geschäftsführer Kühne + Nagel Österreich findet, dass gerade die Logistikbranche hier Vorreiter ist: „Wir – und die gesamte Logistikbranche – sind nicht mehr die klassischen ‚Forwarder‘. Wir entwickeln uns zum ‚E-Warder‘, die spezialisiertes Know-how mit digitalen Entwicklungen verbinden müssen.“

Beim Leitbetriebe-Austria-Event netzwerkten **Victor Ioane** (GF Salesianer Miettex), **Hermann Niessler** (GM Österreich ASSA Abloy), **Barbara Ulman** (GF ISG Personal Management) **Andreas Ausweger** (GF Jungheinrich Austria) **Martin Feith** (Vorstand Navax), **Andreas Appel** (Prokurist RaiffeisenlandesbankNÖ-Wien) und **Hans-Peter Ranftl** (CSO Rexel Austria Facility Management Group).



Viel Platz für Publikum: Das Herbstevent der Leitbetriebe Austria fand bei Jungheinrich statt. Leitbetriebe-Chefin **Monica Rintersbacher** moderierte durch den Abend



V.li.: **Wolfgang Ebner** (A.S.E. Ebner und Partner), **Ursula Simacek** (CEO **SIMACEK Facility Management Group**) und **Thomas Dopler** (Aichelin)



V.li.: **Braunsberger** (GF Kühne+Nagel), **Simacek**, **Ausweger** (GF Jungheinrich Austria), **Rintersbacher** (GF Leitbetriebe Austria), **Ranftl** (CSO Rexel)